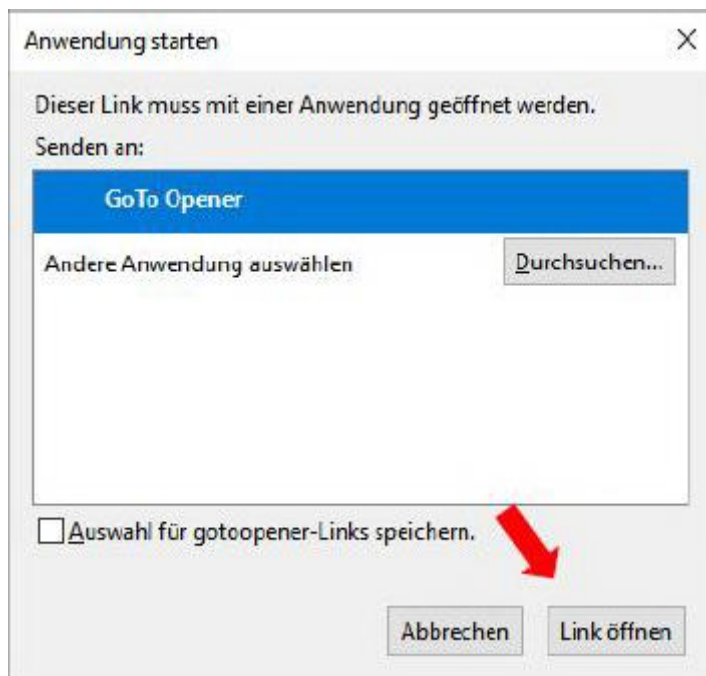


Anwendungsbeschreibung

Wie Sie die Videofiliale erfolgreich starten

1. Rufen Sie ungefähr 5 Minuten vor Ihrem Video-Filialtermin folgenden Link auf:

<http://www.joingotomeeting.com> und öffnen Sie wie abgebildet, den GoToOpener



Wenn Sie per Tablet oder Smartphone teilnehmen laden Sie die App über folgenden Link runter:

- iOS: <https://apps.apple.com/de/app/gotomeeting/id1239774423>
 - Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.gotomeeting>
 - Microsoft: <https://www.microsoft.com/de-de/p/gotomeeting/9wzdnrcfj23g?rtc=1>
2. Geben Sie Ihre Meeting-ID für die Teilnahme ein. Die Meeting-ID (neun-stellige Nummer) ist in Ihrer Terminbestätigung enthalten.

3. Geben Sie Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse (optional) ein. Auf Grundlage Ihrer E-Mail-Adresse wird Ihnen zu Beginn ein Name vorgeschlagen. Sie haben die Möglichkeit, diesen umzubenennen und zu überschreiben. Der von Ihnen eingetragene Name dient lediglich zur Orientierung für Ihren Berater, um Sie in der Übersicht seiner Videofilialtermine namentlich zuzuordnen.

Eigenen Namen und E-Mail eingeben - GoToMeeting

Sie können den vorgeschlagenen Namen überschreiben.

Teilnehmer

- Johann Schmidt
- Susanne Müller (ich)

Ihr Name wird hier erscheinen.

Geben Sie Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse so ein, wie sie in der Teilnehmerliste des Meeting-Organisators angezeigt werden sollen.

Name: Hier wird Ihr Name für die Videoberatung vorgeschlagen (analog Ihrer E-Mail-Bezeichnung).

E-Mail: Optional

Namen und E-Mail speichern

OK

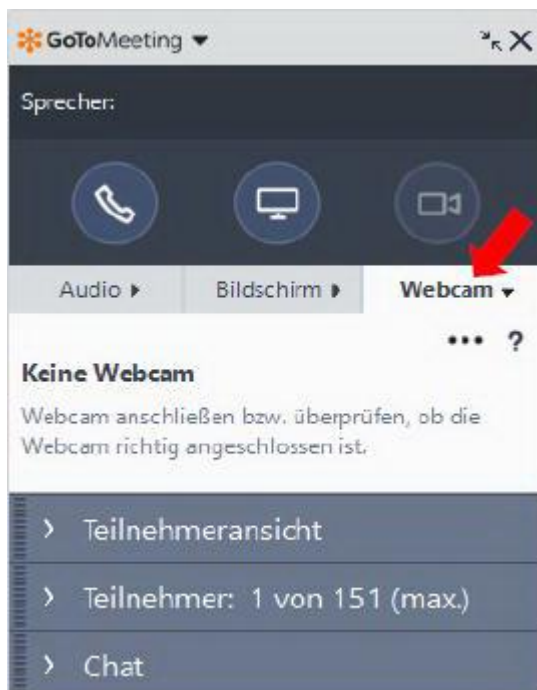
4. Nutzung der: WebCam Während des Gesprächs wird Ihr Gesprächspartner (Berater) über seine Webcam bei Ihnen zu sehen sein. Um das Gespräch persönlicher zu gestalten, empfiehlt es sich, auch Ihre Webcam freizuschalten. Wenn Sie sich dafür entscheiden, können Sie Ihre Kamera nach Gesprächsbeginn freigeben. Beschreibung siehe Folgeseite.

Nutzung der Webcam

Kamera/Webcam:

Wenn Sie sich für die Freigabe der Kamera entschieden haben, gehen Sie wie folgt vor:

1. Schritt: Auswahl Ihrer Webcam in Ihrer Toolbox unter „Optionen“, Reiter „Webcam“.



2. Schritt: Anschließend über den runden Button (oben rechts) die Übertragung Ihrer Webcam starten. Ihr Gegenüber kann nun Ihre Bildübertragung verfolgen.



Technische Anforderungen Videofiliale

Die Videofiliale wird technisch mit der Anwendung „GoToMeeting“ durchgeführt.

Zur erfolgreichen Nutzung müssen Sie vorab keinen Download durchführen. Das System startet automatisch.

Ihre eigene Bildübertragung ist optional. Lediglich für die Identifikation zu Beginn des Gespräches wird die Bildübertragung vorausgesetzt.

Zur Teilnahme an der Videofiliale müssen folgende technische Voraussetzungen erfüllt sein:

Betriebssystem	Windows 7 bis Windows 10 Mac OS X 10.9 (Mavericks) – macOS Big Sur (11) Linux/Ubuntu (nur Web-App) Google Chrome OS (nur Web-App) iOS 11 - iOS 14 Android OS 5 (Lollipop) - Android 10
Webbrowser (Gilt nur für Web-App)	Google Chrome v72 oder höher Microsoft Edge v77 oder höher
Internetverbindung	Computer: 1 Mbps oder mehr (Breitband empfohlen) Mobilgerät und Chromebook: 3G oder mehr (WiFi für VoIP-Audio empfohlen)
Software	GoToMeeting-Desktop-App (JavaScript aktiviert) GoToMeeting-App aus dem Apple Store , Google Play Store oder Windows Store
Hardware	2 GB RAM (mindestens), 4 GB RAM oder mehr (empfohlen) Webcam-Gerät Mikrofon und Lautsprecher (USB-Headset empfohlen)**