

## Nutzungsbedingungen Videoberatung

Unsere Videoberatung ermöglicht Ihnen, sich über Ihren Computer von einem unserer Mitarbeiter persönlich beraten zu lassen. Eine Vorab-Registrierung zur Nutzung der Videoberatung ist nicht erforderlich. Sie können unabhängig vom Endgerät und ohne Installation einer Anwendung die Videoberatung in Ihrem Browser aufrufen.

### Folgende Rahmenbedingungen gelten

Die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten und die Wahrung des Bankgeheimnisses stehen bei uns an erster Stelle. Aus diesem Grund bieten wir eine individuelle Beratung unter Einbeziehung Ihrer persönlichen Daten erst nach einer eindeutigen Legitimation an.

Die Zugangsdaten zur Videoberatung gehen Ihnen über Ihr elektronisches Postfach oder per E-Mail zu. Diese Zugangsdaten sind nur für Sie bestimmt und dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden.

**Mit dem Log-In in die Videoberatung bestätigen Sie, dass Sie die Nutzungsbedingungen und die Datenschutzhinweise zur Kenntnis genommen haben.**

### Bild- und Tonübertragung

Bei unserer Videoberatung erfolgt die Kommunikation zwischen Ihnen und Ihrem Berater über die Webanwendung Snapview. Sie können, nach der erfolgreichen Identifikation, jederzeit selbst entscheiden, ob Ihr Berater Sie ebenfalls sehen soll oder nicht. Die Übertragung Ihres Ton- und/oder Bildsignals und die Videoberatung selbst können von Ihnen jederzeit beendet werden.

### Sicherheit/Verschlüsselung

Die Videoberatung ist geschützt und sicher. Alle unsere Lösungen basieren auf einer End-to-End-SSL (Secure Sockets Layer) und einer 128-Bit-AES (Advanced Encryption Standard) Verschlüsselung. Achten Sie dennoch darauf, keine Zugangsdaten Ihres Online-Bankings preiszugeben.

### Kosten

Die Teilnahme an der Videoberatung ist kostenlos. Bei Teilnahme über Ihr Smartphone oder Tablet können Gebühren für die Telefon- und Datenverbindung entstehen.