

Erstanmeldung Online-Banking über SecureGo

1. Freischaltung der App „SecureGo“ mit einem neuen Sparda-NetKey

Ausgangssituation

Sie haben den Online-Banking-Vertrag bereits unterschrieben und möchten zukünftig das TAN-Verfahren „SecureGo“ nutzen. Bevor Sie die Erstanmeldung (PIN-Vergabe) im Online-Banking durchführen können, ist die einmalige Registrierung der App „SecureGo“ erforderlich.

Sie haben folgende Dinge vorliegen:

- ✓ Sparda-NetKey
- ✓ Smartphone oder Tablet mit Internetzugang

Installation

1. Besuchen Sie je nach Betriebssystem Ihres Smartphones entweder den App Store für Geräte mit dem Betriebssystem iOS (z. B. iPhone, iPad) oder den Play Store für Android.



2. Installieren Sie die App „SecureGo“.

Registrierung

3. Starten Sie die App „SecureGo“ und geben Sie 12096597 als Bankleitzahl und Ihren Sparda-NetKey ein.

4. Nach der Anmeldung legen Sie Ihr persönliches Kennwort mit folgenden Mindestanforderungen fest:

- ✓ ein Großbuchstabe
- ✓ ein Kleinbuchstabe
- ✓ eine Ziffer
- ✓ eine Kennwortlänge von 8 Zeichen (maximal 20 Zeichen)

5. Bestätigen Sie die Sonderbedingungen zur Kenntnis genommen zu haben über den Button „Sonderbedingungen akzeptieren“.

6. Bestätigen Sie nun die Registrierung durch Klick auf den Button „App registrieren“.

Bitte gedulden Sie sich nun noch **1-2 Tage**. Ihnen wird automatisch ein Freischaltcode per Post zugeschickt.

Freischaltung

7. Starten Sie die „SecureGo App“ auf Ihrem Smartphone oder Tablet und melden Sie sich mit dem unter Punkt 4 festgelegten Anmeldekennwort an.

8. Schalten Sie die App durch Eingabe des Freischaltcodes mit Klick auf „Freischaltcode erfassen“ frei.

✓ Scannen

Im Brief ist ein QR-Code angegeben. Klicken Sie bitte auf Ihrem Smartphone auf „Scannen“ und halten das Smartphone über diesen QR-Code.

✓ Manuelle Eingabe

Klicken Sie auf Ihrem Smartphone auf „Manuell“ und geben anschließend den im Brief hinterlegten Freischaltcode ein.

9. Nach erfolgreicher Freischaltung erhalten Sie einen entsprechenden Hinweis angezeigt. Nach Klick auf „OK“ wird Ihnen der Startbildschirm angezeigt. „SecureGo“ ist nun freigeschaltet!

2. Erstanmeldung im Online-Banking mit der App „SecureGo“

Ausgangssituation

Sie haben das SecureGo-Verfahren auf Ihrem Smartphone oder Tablet freigeschaltet.

Folgende Dinge liegen Ihnen vor:

- ✓ Sparda-NetKey
- ✓ Smartphone oder Tablet mit freigeschalteter „SecureGo App“
- ✓ die durch die Bank zugesandte Erst-Zugangs-PIN
- ✓ Computer, Smartphone oder Tablet mit Internetzugang

Anmeldung im Online-Banking

1. Gehen Sie auf unsere Homepage www.sparda-b.de und rufen Sie das Online-Banking mit dem Link „Login Online-Banking“ auf.

2. Geben Sie Ihren Sparda-NetKey und die Ihnen zugesandte Erst-Zugangs-PIN in die dafür vorgesehenen Felder ein und klicken Sie auf „Anmelden“.

Änderung Ihrer Erst-Zugangs-PIN in Ihre persönliche PIN

3. Jetzt werden Sie aufgefordert, Ihre Erst-Zugangs-PIN in eine persönliche PIN zu ändern.

4. Geben Sie zunächst bei „Aktuelle PIN“ die PIN-Nummer ein, die Sie per Post erhalten haben. Anschließend vergeben Sie eine neue PIN und bestätigen diese im Feld „Wiederholung neue PIN“. Nach erfolgter Eingabe klicken Sie auf den Button „Eingaben prüfen“.

5. Für die erfolgreiche Änderung der PIN wird Ihnen nun eine TAN in Ihrer „SecureGo App“ zur Verfügung gestellt. Geben Sie die bereitgestellte TAN in das entsprechende Feld ein und klicken dann auf „OK“.

6. Nach einer erneuten Anmeldung mit Ihrer neu vergebenen PIN steht Ihnen nun das Online-Banking zur Verfügung.