

Datenschutzhinweise Videofiliale

Diese Datenschutzhinweise gelten für die Videofiliale der Sparda-Bank Berlin eG. Wir setzen hierfür das Tool „GoToMeeting“ der Firma LogMeln Inc. ein. Außerdem gelten weiterhin die Datenschutzbestimmungen unseres Internetauftritts und des Unternehmens LogMeln Inc.: <https://www.logmeininc.com/de/legal>
Im Zuge der Legitimation werden Legitimationsdaten bei uns im System abgespeichert.

Wir haben mit unseren Dienstleistern im Zusammenhang mit dieser Anwendung vertragliche Vereinbarungen getroffen, die Ihnen ein Höchstmaß an Datenschutz und Datensicherheit bieten.

Zu den personenbezogenen Daten im Sinne dieser Erklärung zählen auch Einzelangaben über Ihre persönlichen und sachlichen Verhältnisse, die im Zusammenhang mit der Nutzung der Videofiliale genannt werden können, insbesondere innerhalb des Gesprächs zwischen Ihnen und Ihrem Berater. Auch diese personenbezogenen Daten werden von uns nur zu dem Zweck erhoben, den Sie uns diesbezüglich genannt haben (Auftragsbearbeitung und Auftragsdurchführung). Wir verwenden die von uns zu Ihrer Person erhobenen Daten also ausschließlich, um die vorab dargestellten und von Ihnen jeweils gewünschten Funktionalitäten zu ermöglichen sowie die mittels der Funktionalitäten angefragten Leistungen zu erbringen.

Wenn Sie mit uns über diesen Weg kommunizieren, müssen Sie sich nicht registrieren. Neben Ihrem Namen und (optional) Ihrer E-Mail-Adresse speichert LogMeln Inc. Zeitpunkt und Dauer Ihrer Einwahl. Darüber hinaus verwendet LogMeln Inc. Ihre Daten nur zur Durchführung der Einwahl in die Videofiliale. Nach dem Gespräch bleiben auf den Servern von LogMeln Inc. keine gespeicherten Kommunikationsinhalte zurück.

Falls Sie Ihre Webcam einschalten, wird Ihr Bild übertragen.

Die Gespräche werden nicht gespeichert (weder Bild noch Ton).

Falls Sie sich legitimieren müssen, speichern wir Ihr Bild und Ihr Legitimationsdokument.